

# TUOTEPALAUTUKSET

## 1. OTA YHTEYTTÄ MYYNTIIN

Tuotepalautuksen käsittelyn nopeuttamiseksi\*) sekä noutokuljetuksen järjestämiseksi, pyydämme teitä ottamaan aina ensin yhteyttä Hammasvälineen myyntiin

Hammastarvikemyynti ..... 010 588 6100  
Laite- ja kalustemyynti ..... 010 588 6200  
Varaosapalvelu ..... 010 588 6700

Kerro palautettavien tuotteiden nimi ja syy palautukselle. Sovi myynnin kanssa palautatko tuotteet itse vai sovitaanko tuotteelle noutokuljetus. Tuote pyydetään pakkaamaan huolellisesti pehmokirjekuoreen tai laatikkoon. Pakkaamisessa voi käyttää Hammasvälineeltä tulleita pakkausmateriaaleja. Tuotteen pitää olla palautuksen jälkeen jälleenmyyntikelpoinen.

## 2. TÄYTÄ PALAUTUSILMOITUS

ja liitä se (tai kopio lähetyslistasta) aina palautettavan tuotteen mukaan sisälle pakettiin.

Palautusilmoituslomakkeeseen tulee merkitä:

- palauttajan yhteystiedot ja asiakasnumero
- toimituksen tilausnumero
- palautettava tuote
- palautuksen syy

Palautusilmoituslomakkeita saa myynnistämme tai kotisivuiltamme  
<https://www.hammasvaline.fi/ota-yhteytta/tuotepalautukset.html>

## 3. TUOTTEEN PALAUTUS

### Palautus noutona:

Kun noutokuljetuksesta on sovittu Hammasvälineen kanssa, kirjoita paketin päälle Hammasväline/palautus sekä lähettäjän tiedot (yrityksen nimi, paikkakunta). Laita palautusilmoitus tai kopio lähetyslistasta sisälle pakettiin. Tuotepalautukset noudetaan kuljetusyhtiömme toimesta (Postnord tai paikallinen alihankkija).

### Palautus postiin:

Kun palautuksesta on sovittu postin kautta, laita palautusilmoitus tai kopio lähetyslistasta sisälle pakettiin.

**Huomioithan, että kirjepalautuksissa pakkauksen max. korkeus saa olla 3cm. Sitä korkeammat pakkaukset pitää palauttaa noutokuljetuksella.**

Kirjoita paketin päälle:

Hammasväline Oy  
Porttikaari 20  
01200 Vantaa  
Vastauslähetyksen tunnus 5009824  
01003 Vastauslähetyksen tunnus

### \*) PALAUTUSAIKA

Tuotteiden palautusaika on 2 viikkoa (14 vrk) toimituksen vastaanottamisesta.

Lisätietoja palautuksen ehdoista löytyy Hammasvälineen yleisistä toimitusehdoista kotisivuiltamme <https://www.hammasvaline.fi/ota-yhteytta/tuotepalautukset.html> tai verkkokaupastamme: <https://kauppa.hammasvaline.fi/toimitusehdot>