

# HAMMASVÄLINE



## HAMMASVÄLINEEN TEKNINEN PALVELU

### Palveluksessasi laadukas ja tehokas tekninen osaaminen

Koko Suomen kattava Hammasvälineen tekninen palvelu koostuu huoltopalveluista sekä tuote- ja varaosapalvelusta. Olemme johtavien tehtaiden valtuutettu merkkihuoltaja Suomessa ja käytämme tehtaiden alkuperäisosa.

#### Joustava varaosapalvelu

Varaosapalvelumme toimii keskitetysti ja tuote-valikoimamme on laaja. Toimintamme perustuu "heti saatavilla" -periaatteeeseen ja pyrimme alle vuorokauden vasteaikaan laitteen vikaantuessa. Hammasvälineen huollossa sinua palvelevat erikoiskoulutetut ammattilaiset, joiden tietotaitoa ylläpidetään jatkuvalla koulutuksella.

#### Asiakastyytyväisyys on kunnia-asiamme

Yli 10 asiantuntevaa myyntihenkilöä vastaa palvelustamme laitepuolella ja huoltotehtäviä hoitaa yli 20 ammattilaista. Lisäksi huoltopalveluamme täydentävät asiakaskohtaisella palvelulla ja yksityisperiaatteella toimivat sopimushuoltopisteet. Ammattitaitomme takaa, että laitteesi toimivat ja että huollot tehdään kokonaisedullisesti. Näin säästät rahaa sekä aikaa ja voit keskittyä täysipainoisesti omaan työhösi ja asiakkaaseesi.

#### Huolto pidentää ikää

Säännöllinen huolto varmistaa laitteiston toimivuuden ja tarkkuuden sekä pidentää kustannustehokkaasti investoinnin käyttöaikaa. Myös tieto- ja tuotantojärjestelmät päivittyvät kätevästi huoltotoimenpiteiden yhteydessä.

#### Tilaukset vaivatta nettipalvelun kautta

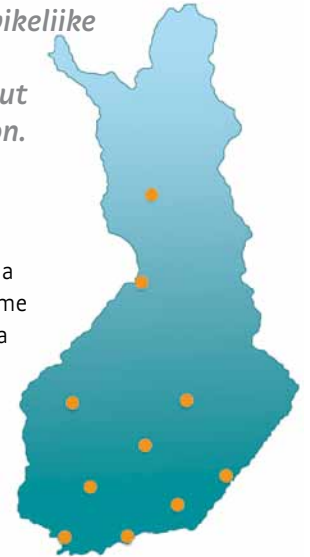
Vikailmoitukset, huoltotilaukset ja varaosatilaukset on helppo tehdä sähköisesti suoraan sähköpostilla vuorokauden ajasta riippumatta:

[huolto@hammasvaline.fi](mailto:huolto@hammasvaline.fi)  
[varaosatilaus@hammasvaline.fi](mailto:varaosatilaus@hammasvaline.fi)

*Hammasväline on suomalainen täyden palvelun hammastarvikeliike ja toimija, jonka valikoima ja markkinointi- ja huoltopalvelut kattavat koko hammashuollon.*

#### Maanlaajuinen huoltoverkosto

Nopea apu ongelmatilanteissa ja varaosatoimituksissa säästää sekä aikaa että kustannuksia. Huoltohenkilöstömme tuntee parhaiten oman vastuualueensa laitteistot ja niiden historian, jolloin nopea ja täsmällinen reagointi onnistuu viivytyksettä.



Teknisen palvelun yksikkö toimii Vantaalla osoitteessa Porttikaari 20 (ks. kartta).





## TILAUS- JA PALVELUNUMEROT

**Huoltopalvelu** ..... **010 588 6300**

**Varaosapalvelu** ..... **010 588 6700**

## TILAUKSET SÄHKÖPOSTITSE

huolto@hammasvaline.fi

varaosatilaus@hammasvaline.fi

## LISÄTIETOJA

Sähköposti: huolto@hammasvaline.fi

Kotisivut: www.hammasvaline.fi

Verkkokauppa: www.hammasvalinet.fi

### HAMMASVÄLINE OY, Tekninen palvelu

Porttikaari 20, 01200 Vantaa

huolto@hammasvaline.fi

Huoltopäällikkö Mikko Leka, p. 010 588 6336

### TUOTE- JA VARAOSAPALVELU

**Varaosat** **010 588 6700**

varaosatilaus@hammasvaline.fi

Tuotepäällikkö Kai Raatikainen,

p. 010 588 6360

Myyntisihteeri Raisa Heikka-Toivonen,

p. 010 588 6702

Varaosamyyjä Klaus Brunou-Pajanno,

p. 010 588 6701

### HUOLTOPALVELU

**Huolto** **010 588 6300**

huolto@hammasvaline.fi

Teknisen palvelun esimies Markku Rintala,

p. 010 588 6250

Tekninen asiantuntija,

digitaalinen kuvantaminen,

Tero Pöyhönen, p. 010 588 6355

Tekninen asiantuntija,

digitaalinen kuvantaminen ja Cerec,

Veikko Saxberg (Espoo), p. 010 588 6344

Huoltoteknikot:

Markku Ahvenainen, p. 010 588 6320

Mariika Jauhiainen, p. 010 588 6311

Jaakko Korpi, p. 010 588 6310

Huollon assistentti Mirka Pakkanen,

p. 010 588 6330

### Huoltoedustajat VANTAA

Kari Fjäder, p. 010 588 6340

Takayo Hayashi, p. 010 588 6341

Pekka Heinonen, p. 010 588 6353

Pyry Koivumäki, p. 010 588 6323

Juha Laurila, p. 010 588 6343

Markku Nykänen, p. 010 588 6354

Timo Tolvanen, p. 010 588 6313

### Huoltoedustajat MUU SUOMI

TURKU

Mika Nummela, p. 010 588 6351

Lemminkäisenkatu 20 B, 20520 Turku

TAMPERE

Lari Kotilainen, p. 010 588 6348

Hatanpäänvaltatie 34 E 111,

33100 Tampere

KOUVOLA

Matti Vanhanen, p. 010 588 6352

Kappelikatu 11, 45130 Kouvola

KUOPIO

Antti Hartikainen, p. 010 588 6347

Niiralankatu 17, 70600 Kuopio

SEINÄJOKI

Reijo Hanhimäki, p. 010 588 6346

Tiedekatu 2, 60320 Seinäjoki

OULU

Reino Grönroos, p. 010 588 6345

Jari Laurila, p. 010 588 6356

Kempeleentie 7 B, 90400 Oulu

### SOPIMUSHUOLTOPALVELUT

TURKU

Dentalhuolto Leiniö Oy,

Ari Leiniö, p. 0400 221 074

Javident Oy, Jari Vieno, p. 0400 226 831

TAMPERE

Dent-Kone Oy Jussi Paavola,

Jussi Paavola, p. 040 777 0864

IMATRA

Ellvis Dental Oy, Veli Kainulainen,

p. 0400 754 002

KUOPIO

Digident Oy, Tarmo Miettinen,

p. 0400 317 702

JYVÄSKYLÄ

Harri Lehti, p. 040 580 1721

ROVANIEMI

Himelte Oy, Esko Koskinen,

p. 0400 987 781

# HAMMASVÄLINE